

平素より「ユメモバ！」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

片山陽加のメール配信サービスをご利用のお客様にご連絡させていただきます。片山陽加のメール配信サービスは卒業に伴い2014年10月31日をもって終了とさせていただきますこととなりました。

お客様にはご登録いただきました枠の登録振替（登録メンバーの変更）をお願いいたします。個別課金コースをご利用のお客様は振替登録ができない為、返金対象に該当される方については、返金対応とさせていただきます。

注1) 個別課金コースをご利用のお客様は振替登録ができない為、返金対象に該当される方については、返金対応とさせていただきます。返金対象期間等については、サポートセンターへお問い合わせ下さい。

注2) 請求書の記載内容を元に、お客様の登録日時やメンバー変更等の事実関係を確認した上でのご返金とさせていただきます。あらかじめご了承下さい。

注3) お振込み先は銀行口座のみとなります。郵便口座への返金は致しかねますので重ねてご了承下さい。

注4) 新規登録については2014年10月15日の23時59分までとなります。

■月額課金コースをご利用の方【登録振替（登録メンバーの変更）をご希望の方】

<http://yumemoba.tv>

ユメモバ！サイト内、ご利用状況確認ページより、一旦解約処理を行っていただき、ご希望のメンバーを再登録していただく形となります。

【月額コースのメンバー変更手順】

トップページ

⇒利用状況確認

⇒変更・解約

⇒解約

⇒途中解約

以降、新メンバーへの登録となります。

⇒メンバーを選択

⇒受信方法（コース）を選択

⇒「申し込み」

同じ月額コース枠内での受信メンバーの変更については追加費用は発生いたしません。

■個別課金コースをご利用の方

お客様のご登録日により返金金額が異なりますのでサポートセンターへお問い合わせ下さい。

<お問い合わせ>

ユメモバ！サポートセンター

TEL: 03-6822-9748

E-MAIL: support@yumemoba.tv

営業時間: 12:00-18:00（土日・祝祭日・年末年始を除く）

※サポート時間外のお問い合わせは、お返事が遅くなる場合がございますのでご了承下さい。